

よくある質問 (FAQ)

Q. チャットの対応時間はいつですか？

A. 平日の10-18時です。

Q. どのようなことを相談してもよいのでしょうか？

A. 健康、医療に関することであればなんでもお受けしておりますが、医療行為にあたる内容や高度に専門的な内容に関してはお答えし兼ねる場合がございます。

Q. チャットで相談できる残回数は、どこで確認できますか？

A. 健康相談チャット画面の、文字入力場所のすぐ上に記載されています。もしくはアプリ下部のタブ その他>料金プランにて確認可能です。

Q. 紹介された医師を受診しなかった場合、どうなりますか？

A. ご案内後に結果として受診をされない場合でも問題ございません。

Q. 病院予約や紹介状の準備までお願いできるのでしょうか？

A. 病院予約の代行や紹介状の発行が必要な場合には、お手数ですが、ご本人様もしくはご家族様にてご対応ください。

Q. 退会したい場合は、どうすればよいですか？

A. clintalウェブサイト(<https://clintal.com>)にアクセスし、ページ右上“ログイン”からログインした後、再度トップページにお戻りください。トップページ右上“会員情報”をクリック、会員情報ページの「クリンタルを退会する」ボタンより案内に従ってお進みください。

その他のFAQは、アプリ上でご覧ください。

クリンタル ホーム画面



「Clintalって何?」を選択してください



「FAQを見る」を選択してください